



## **LAPORAN TUGAS AKHIR**

### **Perancangan Sistem Informasi Administrasi Untuk Distributor Media Massa Topas Agency**

Disusun oleh :

Nama : Taufik Sahaini Ashari  
NIM : A12.2004.01693  
Program Studi : Sistem Informasi

---

---

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO  
SEMARANG  
2010**



## **LAPORAN TUGAS AKHIR**

### **Perancangan Sistem Informasi Administrasi Untuk Distributor Media Massa Topas Agency**

Laporan ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan  
program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Dian Nuswantoro

Disusun oleh :

Nama : Taufik Sahaini Ashari  
NIM : A12.2004.01693  
Program Studi : Sistem Informasi

---

---

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO  
SEMARANG  
2010**

## **PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

Nama Pelaksana : Taufik Sahaini Ashari  
NIM : A12.2004.01693  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Informasi Administrasi  
Untuk Distributor Media Massa Topas  
Agency

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui,  
Semarang, Agustus 2010

Menyetujui :

Pembimbing

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

**Dr. Abdul Syukur, Drs, MM**

**Dr. Eng. Yuliman Purwanto, M.Eng**

## **PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Nama Pelaksana : Taufik Sahaini Ashari  
NIM : A12.2004.01693  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Informasi  
Administrasi Untuk Distributor Media  
Massa Topas Agency

Tugas Akhir ini telah diujikan dan dipertahankan dihadapan Dewan Penguji pada sidang tugas akhir tanggal 25 Agustus 2010 Menurut pandangan kami, tugas akhir ini memadai dari segi kualitas maupun kuantitas untuk tujuan penganugrahan gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Semarang, 25 Agustus 2010

Dewan Penguji

Anggota

Anggota

Ketua Penguji

## **PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

Sebagai mahasiswa Universitas Dian Nuswantoro, yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Taufik Sahaini Ashari

NIM : A12.2004.01693

Menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul:

Perancangan Sistem Informasi Administrasi Untuk Distributor Media Massa Topas Agency

merupakan karya asli saya (kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya dan perangkat pendukung seperti web cam dll). Apabila dikemudian hari, karya saya disinyalir bukan merupakan karya asli saya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar saya beserta hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal : 21 Agustus 2010

Yang menyatakan

(Taufik Sahaini Ashari)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Universitas Dian Nuswantoro, yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Taufik Sahaini Ashari

NIM : A12.2004.01693

demikian mengembangkan ilmu Pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Dian Nuswantoro Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Perancangan Sistem Informasi Administrasi Untuk Distributor Media Massa Topas Agency beserta perangkat yang diperlukan. Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Dian Nuswantoro berhak menyimpan, mengcopy ulang (memperbanyak), menggunakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Dian Nuswantoro, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal : 21 Agustus 2010

Yang menyatakan

(Taufik Sahaini Ashari)

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT. Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis sehingga laporan tugas akhir dengan judul “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI UNTUK DISTRIBUTOR MEDIA MASSA TOPAS AGENCY” dapat penulis selesaikan sesuai dengan rencana karena dukungan dari berbagai pihak yang tidak ternilai besarnya. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr.Ir. Edi Noersasongko,M.Kom, selaku Rektor Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
2. Dr. Eng. Yuliman Purwanto, M.Eng, selaku Dekan Fasilkom.
3. Muljiono, S.Si, M.Kom, selaku Ka. Progdi Sistem Informasi.
4. Dr. Abdul Syukur, Drs, MM, selaku Pembimbing tugas akhir yang memberikan ide penelitian, memberikan informasi referensi yang penulis butuhkan dan bimbingan yang berkaitan dengan penelitian penulis.
5. Dosen-dosen pengampu di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Dian Nuswantoro Semarang yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya masing-masing, sehingga penulis dapat mengimplementasikan ilmu yang telah disampaikan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih besar kepada beliau-beliau, dan pada akhirnya penulis berharap bahwa penulisan laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna sebagaimana fungsinya.

Semarang, Agustus 2010

Penulis

## **ABSTRAK**

Untuk menghadapi persaingan yang semakin ketat, maka perusahaan dituntut untuk selalu memberikan pelayanan yang terbaik dan cepat terhadap pelanggannya, khususnya usaha-usaha yang pemakaian produk yang ditawarkan adalah produk yang terikat dengan waktu dan harus digunakan saat itu juga. Adapun usaha-usaha yang dimaksud adalah agen atau distributor media massa. Khususnya mengenai koran, yaitu media massa yang terbit secara harian, pasti para pelanggan tidak mau apabila pengiriman terlambat. Karena sangat mungkin menurunkan daya jualnya. Proses pengolahan yang baik akan menghasilkan informasi yang baik juga bagi perusahaan tersebut sehingga membantu kelancaran aktifitas dan operasional pada perusahaan tersebut.

Adapun tujuan yang akan dicapai adalah menyediakan informasi yang berguna bagi kelancaran administrasi pengiriman barang, penerimaan barang dan stok barang sehingga dapat dikerjakan dan terkoordinir dengan baik.

Hasil yang dicapai dalam tugas akhir ini adalah sistem informasi administrasi untuk distributor media massa Topas Agency, yang sebelumnya dilakukan secara manual sering menimbulkan keterlambatan informasi yang dibutuhkan, maka dengan sistem komputerisasi masalah atau kelemahan tersebut bisa dihindari. Macam-macam laporan persediaan barang, laporan pengiriman barang dan laporan penerimaan barang dapat diperoleh dengan cepat.

Kata Kunci : ***Sistem Informasi, Administrasi, Distributor Media Massa Topas Agency.***

xiv + 69 halaman; 31 gambar; 10 tabel



## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Dalam .....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan Keaslian Tugas Akhir .....	iv
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi.....	v
Halaman Ucapan Terima Kasih .....	vi
Halaman Abstrak.....	vii
Halaman Daftar Isi .....	viii
Halaman Daftar Tabel .....	xii
Halaman Daftar Gambar .....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	2
1.4. Tujuan Penelitian .....	3
1.5. Manfaat Penelitian .....	3

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Sistem.....	5
2.2. Pengertian Informasi .....	6
2.3. Pengertian Sistem Informasi .....	7
2.4. Pengertian Sistem Informasi Manajemen .....	8
2.5. Tinjauan Pustaka Judul Tugas Akhir .....	8
2.5.1. Pengertian Administrasi .....	8
2.5.2. Pengertian Distribusi .....	9
2.5.3. Pengertian Sistem Informasi Administrasi Distribusi Media Massa .....	9

2.6.	Analisa Sistem.....	9
2.6.1.	Pengertian Analisa Sistem.....	9
2.6.2.	Tahap-Tahap Analisa Sistem .....	10
2.6.3.	Alat Bantu Dalam Menganalisa Sistem .....	11
2.7.	Perancangan Sistem .....	15
2.7.1.	Diagram Alir Data (Data Flow Diagram) .....	15
2.7.2.	Agregasi .....	16
2.7.3.	Normalisasi Data.....	17
2.7.4.	Entitas, Relasi, dan Atribut .....	17
2.7.5.	Diagram Hubungan Entitas (Entity Relationship Diagram) .....	19
2.7.6.	Perancangan Masukan.....	20
2.7.7.	Perancangan Keluaran (Output Design).....	20

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Objek Penelitian .....	21
3.2.	Jenis dan Sumber Data .....	21
3.2.1.	Jenis Data .....	21
3.2.2.	Sumber Data.....	21
3.3.	Metode Pengumpulan Data .....	22
3.4.	Metode Pengembangan Sistem .....	23
3.4.1.	Tahap Perencanaan.....	23
3.4.2.	Tahap Analisis Sistem.....	23
3.4.3.	Tahap Desain Sistem (Perancangan).....	23
3.4.4.	Tahap Implementasi Sistem .....	24
3.4.5.	Tahap Testing (Uji Coba) .....	25
3.4.6.	Tahap Perawatan (Maintenance).....	25

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	26
4.1.1. Sejarah Berdirinya Distributor Media Masa Topas Agency.....	26
4.1.2. Struktur Organisasi .....	27
4.1.3. Job Description .....	27
4.2. Analisa Sistem.....	30
4.2.1. Identifikasi Masalah dan Sumber Masalah .....	30
4.2.2. Identifikasi Kebutuhan Data dan Informasi .....	30
4.2.3. Alternatif Sistem Yang Diusulkan .....	31
4.3. Perancangan Sistem .....	35
4.3.1. Diagram Konteks .....	35
4.3.2. Dekomposisi Diagram.....	36
4.3.3. DFD Level 0.....	37
4.3.4. DFD Level 1 Dari Proses Pendataan.....	38
4.3.5. DFD Level 1 Dari Proses Distribusi .....	39
4.3.6. DFD Level 2 Dari Proses Laporan.....	40
4.3.7. ERD.....	41
4.3.8. Implementasi ERD ke Tabel .....	41
4.3.9. Normalisasi .....	42
4.3.10. Kamus Data (Data Dictionary).....	49
4.3.11. Tranformasi Ke Dalam Bentuk Tabel .....	50
4.3.12. Perancangan Input / Output.....	52
4.4. Implementasi Sistem .....	57
4.4.1. Form Utama .....	57
4.4.2. Menu Master .....	58
4.4.3. Menu Administrasi.....	62
4.4.4. Menu Laporan .....	65
4.5. Maintenance .....	67

BAB V      PENUTUP

5.1. Kesimpulan .....	68
5.2. Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Entitas.....	17
Gambar 2.2 : Atribut .....	17
Gambar 2.3 : Relasi.....	18
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi .....	27
Gambar 4.2 : Diagram Konteks .....	35
Gambar 4.3 : Dekomposisi Diagram.....	36
Gambar 4.4 : DFD Level 0.....	37
Gambar 4.5 : DFD Level 1 Dari Proses Pendataan.....	38
Gambar 4.6 : DFD Level 1 Dari Proses Distribusi .....	39
Gambar 4.7 : DFD Level 1 Dari Proses Laporan.....	40
Gambar 4.8 : ERD.....	41
Gambar 4.9 : Perancangan Menu Utama .....	52
Gambar 4.10 : Perancangan Form Penerbit .....	53
Gambar 4.11 : Perancangan Form Pelanggan .....	53
Gambar 4.12 : Perancangan Form Barang .....	54
Gambar 4.13 : Perancangan Form Penerimaan Barang .....	54
Gambar 4.14 : Perancangan Form Pengiriman Barang.....	55
Gambar 4.15 : Perancangan Laporan Persediaan Barang .....	55
Gambar 4.16 : Perancangan Laporan Administrasi Pengiriman Barang ...	56
Gambar 4.17 : Perancangan Laporan Administrasi Penerimaan Barang...	56
Gambar 4.18 : Form Utama .....	57
Gambar 4.19 : Form Penerbit.....	58
Gambar 4.20 : Form Barang .....	59
Gambar 4.21 : Form Pelanggan .....	60
Gambar 4.22 : Form Penerimaan Barang.....	62
Gambar 4.23 : Form Pengiriman Barang .....	63
Gambar 4.24 : Laporan Persediaan Barang.....	65
Gambar 4.25 : Form Cetak Penerimaan Barang .....	65
Gambar 4.26 : Laporan Administrasi Penerimaan Barang .....	66

Gambar 4.27 : Form Cetak Pengiriman Barang.....	66
Gambar 4.28 : Laporan Administrasi Pengiriman Barang.....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Simbol Flow Of Document .....	11
Tabel 2.2	: Simbol DFD .....	16
Tabel 2.3	: Simbol ERD .....	19
Tabel 4.1	: Tabel Penerbit .....	50
Tabel 4.2	: Tabel Pelanggan .....	51
Tabel 4.3	: Tabel Barang .....	51
Tabel 4.4	: Tabel Terima .....	51
Tabel 4.5	: Tabel Detailterima.....	51
Tabel 4.6	: Tabel Kirim .....	52
Tabel 4.7	: Tabel Detailkirim .....	52

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan ilmu teknologi yang semakin cepat, menjadikan komputer sebagai kebutuhan utama bagi kalangan usaha maupun individu dalam meningkatkan produktivitasnya. Komputer merupakan salah satu alat yang dapat memproses atau mengolah “input” yang di berikan, serta menghasilkan “output” yaitu informasi yang di inginkan berdasarkan operasi-operasi tertentu. Dengan informasi yang cepat, tepat dan akurat, akan memberikan hasil yang baik bagi kinerja karyawan suatu perusahaan, pelayanan terhadap pelanggan serta untuk kemajuan perusahaan itu sendiri.

Untuk menghadapi persaingan yang semakin ketat, maka perusahaan dituntut untuk selalu memberikan pelayanan yang terbaik dan cepat terhadap pelanggannya, khususnya usaha-usaha yang pemakaian produk yang ditawarkan adalah produk yang terikat dengan waktu dan harus digunakan saat itu juga. Adapun usaha-usaha yang di maksud adalah agen atau distributor media massa. Khususnya mengenai koran, yaitu media massa yang terbit secara harian, pasti para pelanggan tidak mau apabila pengiriman terlambat. Karena sangat mungkin menurunkan daya jualnya. Proses pengolahan yang baik akan menghasilkan informasi yang baik juga bagi perusahaan tersebut sehingga membantu kelancaran aktifitas dan operasional pada perusahaan tersebut.

Topas Agency adalah suatu usaha yang bergerak di bidang distribusi atau penyalur media massa seperti koran harian, majalah, tabloid dan lain sebagainya yang proses pengolahan datanya masih menggunakan sistem manual, yang menyebabkan proses pengolahan datanya masih kurang baik dan sering terjadi kesalahan-kesalahan yang menyangkut data-data pengiriman barang, stok barang serta penerimaan barang dari penerbit dalam menampilkan informasi.



Mengingat terjadinya permasalahan tersebut maka penulis memerlukan suatu sistem informasi berbasis komputer dalam kinerja operasionalnya. Maka dari itu penulis melakukan riset pada perusahaan ini untuk membuat laporan skripsi dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Administrasi Untuk Distributor Media Massa Topas Agency “.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Diperlukan suatu pengembangan sistem dalam menyusun suatu sistem yang baru untuk menggantikan sistem lama karena sistem lama memiliki kelemahan, diantaranya yaitu :

1. Pengolahan data pengiriman barang ke pelanggan, penerimaan barang dari penerbit dan stok masih menggunakan cara manual, data seringkali tidak tersimpan dengan baik, sehingga sering mengalami kesulitan dalam pencarian datanya dan bila data akan di olah.
2. Keadaan di atas sering kali mengakibatkan kekeliruan-kekeliruan dalam sistem operasionalnya.

Maka rumusan masalah yang akan di selesaikan dalam permasalahan tersebut mengenai sistem informasi administrasi distribusi adalah bagaimana merancang suatu sistem informasi yang baik untuk mengolah data-data pada pendistribusian media massa, sehingga bisa menjadi suatu informasi yang dapat membantu pelayanan terhadap pelanggan dengan bantuan komputer sebagai alat bantu.

## **1.3. Batasan Masalah**

Pada pembahasan topik ini tentunya akan banyak permasalahan yang muncul, tetapi untuk membatasi agar laporan hanya terfokus pada masalah yang diinginkan oleh penulis saja, maka dalam pembahasan laporan tugas akhir ini penulis hanya membatasi permasalahan pada sistem pendistribusian barang yang meliputi:

1. Bagaimana membuat sistem pendistribusian barang yang masih manual menjadi terkomputerisasi.

2. Bagaimana proses pengolahan data mengenai pengiriman barang ke pelanggan, penerimaan barang dari penerbit dan stok barang Topas Agency.
3. Proses pembuatan laporan penerimaan barang, laporan pengiriman barang dan laporan stok Topas Agency

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk :

1. Menyediakan informasi yang berguna bagi kelancaran administrasi pengiriman barang, penerimaan barang dan stok barang sehingga dapat dikerjakan dan terkoordinir dengan baik.
2. Mengkoordinasi data-data pengiriman barang guna mendukung kelancaran administrasi, sehingga informasi yang dihasilkan oleh sistem terjamin dan akurat, sehingga dapat memberikan nilai tambah bagi distributor media massa Topas Agency.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang di peroleh dari penelitian ini adalah :

##### **1.5.1 Bagi Distributor Media Massa Topas Agency**

- a. Merupakan masukan yang baik untuk dapat di pertimbangkan guna meningkatkan kinerja karyawan dan efisiensi kerja.
- b. Untuk mengetahui perlunya penerapan komputerisasi sistem pengolahan data pengiriman barang, penerimaan barang dan stok gudang sehingga menghasilkan informasi yang tepat dan akurat.

##### **1.5.2 Bagi Universitas Dian Nuswantoro Semarang**

Mewujudkan koreksi dan introspeksi sebagai bahan perbandingan dan untuk melihat sejauh mana keberhasilan mahasiswa selama mengikuti masa kuliah yang di berikan.

### **1.5.3 Bagi Penulis**

- a. Untuk menambah pengetahuan, wawasan dalam bidang komputerisasi sebagai bekal untuk mendapat lapangan pekerjaan yang sesuai dengan kemampuannya.
- b. Memberikan gambaran tentang dunia kerja melalui observasi yang penulis lakukan dalam pengumpulan data.

### **1.5.4 Bagi pembaca**

Merupakan tambahan informasi dan pengetahuan untuk menambah pengalaman dalam bidang komputerisasi dan bisa juga sebagai bahan inspirasi apabila ke depannya ada pembaca yang mengalami kesulitan pada permasalahan yang sama.